

Recuerde:

Los consumidores financieros tienen derechos y obligaciones.



Para mayor información visita nuestras oficinas a nivel nacional o visita nuestra página web

 [www.idepro.org](http://www.idepro.org)

 IdeproIFD

 IdeproIFD

Esta entidad es Supervisada por



Cliente con Pleno y Oportuno Cumplimiento de Pago (CPOP)

 PROGRAMA DE  
**Educación FINANCIERA**  
Aprendiendo más con IDEPRO IFD



## ¿QUIÉNES SON CONSIDERADOS CLIENTES CPOP?

Se considera CLIENTE CON PLENO Y OPORTUNO CUMPLIMIENTO DE PAGO (CPOP) a aquellos clientes cuyo historial crediticio de pagos disponible en la CENTRAL DE información Crediticia (CIC) muestra que en los últimos 60 meses:

- Cuenta mínimamente con 24 reportes mensuales, sean consecutivos o discontinuos.
- En todos los meses reportados sus créditos están calificados como Cartera Vigente.
- En los 24 reportes mensuales, la diferencia entre la fecha programada para el pago de su cuota y la fecha en que realizó el pago no es mayor a 3 días, en no más de 2 cuotas continuas o cuatro discontinuas.
- El Cliente que fue registrado como CPOP, mantendrá esta condición, aunque no presente operaciones reportadas en los últimos 60 meses.
- El cliente que fuera excluido de este registro podrá ser reincorporado trascurridos 60 meses de su salida y siempre y cuando cumpla las condiciones detalladas en los puntos anteriores.



## ¿A QUÉ TIPO DE BENEFICIOS PUEDE ACCEDER UN CLIENTE CPOP?

La normativa señala que los clientes CPOP pueden acceder a menores tasas de interés, refinanciar el crédito, ampliación del plazo de pago, mejoras en las condiciones de garantía, evitar el pago de gastos notariales, aumentar el monto del crédito, pedir un periodo de gracia, evitar el pago de avalúo y recibir un descuento en el seguro de desgravamen, entre otros.

## ¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS QUE IDEPRO IFD OTORGA A SUS CLIENTES CPOP?

- Disminución de la Tasa de interés
- Mejoras en las condiciones en las garantías
- Refinanciamiento a clientes antiguos que cumplan el 35% de las cuotas del plan de pagos y para clientes nuevos, con cumplimiento del 45%.

