

AVISO DE PRIVACIDAD

IDEPRO DESARROLLO EMPRESARIAL INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO

"IDEPRO IFD"

Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales

IDEPRO DESARROLLO EMPRESARIAL INSTITUCIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO (en lo sucesivo, "**IDEPRO IFD**"), con personalidad jurídica reconocida por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas mediante Resolución Ministerial N° 727 de 18 de agosto de 2016, Matrícula N° RPJ-EFIE-002-TP05, y Licencia de Funcionamiento N° ASFI/018/2016 de fecha 09 de septiembre de 2016 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI con NIT N° 1020403022, con domicilio legal en Calle Campos Nro. 132 de la zona de San Jorge de la ciudad de La Paz, será la responsable de recabar sus datos personales, del tratamiento que se les dé a los mismos, así como de su protección. Los datos personales que usted (en adelante, el "**Titular**") proporcione a IDEPRO IFD, de manera directa o por conducto de tercero debidamente autorizado para ello, a través de medios electrónicos, serán recabados y tratados por IDEPRO IFD de conformidad con principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, de conformidad con la Ley No. 393 de Servicios Financieros, la Constitución Política del Estado y demás leyes y normas conexas aplicables, así como de la normatividad emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero.

Datos personales sujetos a tratamiento conforme Ley Nro. 393 de Servicios Financieros

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, los datos personales del Titular que serán recabados y sujetos a tratamiento, serán los siguientes:

1. Los siguientes Datos de identificación:
 - a) Nombre(s) y apellidos
 - b) Domicilio
 - c) Fecha de nacimiento
 - d) Número de teléfono móvil (celular)
 - e) Dirección de correo electrónico personal
 - f) Cédula de Identidad
2. Fotografía del rostro (selfie) – Plenamente consentida por el titular.

Uso de la Plataforma

Adicionalmente, IDEPRO IFD podrá recabar su dirección de IP (número que se le asigna a su computadora cuando usa Internet.), a fin de ayudar a diagnosticar problemas relacionados con los servicios prestados, y relacionados con el uso y administración de la Plataforma. Su dirección de IP también será utilizada a fin de ayudar a identificar al Titular dentro de una sesión particular, así como para recolectar información demográfica y estadística general, todo ello dentro de la legislación boliviana que regula esta temática.

Los datos personales podrán ser recabados de manera directa del Titular a momento de registro y/o ingreso a la aplicación móvil (en adelante, la "**Plataforma**"), a fin de que el Titular pueda hacer uso de los servicios prestados por IDEPRO IFD. Adicionalmente, la Plataforma podrá recabar información autorizada del Titular, de manera constante, sin que para ello medie aviso adicional alguno.

IDEPRO IFD y/o sus afiliadas, subsidiarias, sociedades controladoras, asociadas y/o comisionistas podrán, mas no estarán obligados a, realizar las investigaciones y acciones que consideren necesarias, a efecto de comprobar, a través de cualquier tercero, dependencia o autoridad, la veracidad de los datos que les fueron proporcionados, o de la facultad para transferirlos, así como suspender temporal o definitivamente los servicios a aquellos usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados, cumpliendo para ello, en lo aplicable la Recopilación de Normas para Servicios Financieros.

Datos Sensibles

IDEPRO IFD no recabará datos personales sensibles. No obstante, lo anterior, en el supuesto de que IDEPRO IFD requiera recabar datos personales sensibles, solicitará el consentimiento expreso y por escrito del Titular para su tratamiento.

Tratamiento de Datos Personales

1. Finalidades Primarias

Los datos personales del Titular podrán ser utilizados, principalmente, para cualquiera de las siguientes finalidades:

- a. Ofertar productos y servicios, dentro de los cuales podrá ofertar financieros, educativos y otros de manera personalizada y acorde a sus necesidades particulares a través de la Plataforma;
- b. Contactar al usuario para cualquier cuestión relacionada con los servicios ofertados por IDEPRO IFD;
- c. Contactar al usuario en relación con las solicitudes de Derechos ARCO (según se define más adelante) que formule, así como darle el debido seguimiento a las mismas;
- d. Realizar y dar seguimiento a consultas, investigaciones y/o revisiones de las actividades, operaciones, aclaraciones, quejas y/o reclamaciones del Titular, relacionados con cualquiera de los servicios prestados por IDEPRO IFD;

- e. Dar cumplimiento a cualquier disposición legal aplicable y/o requerimiento por parte de cualquier autoridad, en su caso.

Las finalidades anteriormente enunciadas son necesarias para brindarle a usted la mejor experiencia de usuario en la Plataforma, así como para el cumplimiento de las obligaciones a cargo de IDEPRO IFD derivadas de la relación con el Titular, por lo que en caso de que usted no acepte el tratamiento de sus datos personales, IDEPRO IFD se encontrará imposibilitado para prestar los servicios que se soliciten.

Aunado a lo anterior, se entiende que el tratamiento de datos personales será aquel que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, así como con aquellos fines que resulten compatibles o complementarios relacionados con los servicios que proporciona IDEPRO IFD.

2. Finalidades Secundarias

Adicionalmente, IDEPRO IFD podrá utilizar los datos personales del Titular para, en su caso:

- a. Notificarle sobre nuevos servicios y productos;
- b. Informar sobre iniciativas destacadas;
- c. Comunicarle sobre cambios en los productos y servicios ofertados;
- d. Elaborar estudios y/o programas para determinar hábitos de consumo;
- e. Realizar evaluaciones periódicas sobre productos y servicios, a efecto de evaluar y mejorar constantemente la calidad de los mismos.

En caso de que no desee que los datos personales sean utilizados para las finalidades secundarias antes mencionadas, usted puede enviarnos un correo electrónico a la dirección de correo sam@idepro.com.bo, manifestando que no desea que sus datos personales sean utilizados para las finalidades secundarias conforme al presente Aviso de Privacidad.

La negativa para el uso de los datos personales para las finalidades secundarias mencionadas en el párrafo anterior no podrá ser motivo para que le neguemos nuestros servicios.

Transferencia de Datos

IDEPRO IFD podrá transferir sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, cuando la transferencia: (i) esté prevista en cualquier ley o tratado; (ii) sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de IDEPRO IFD, a una sociedad matriz o a sus asociadas; (iii) sea necesaria en virtud de un contrato celebrado o por celebrar, en interés del Titular, por IDEPRO IFD y un tercero, o bien por el Titular y un tercero; (iv) sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (v) sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y (vi) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Titular y IDEPRO IFD. En cualquier otro caso, IDEPRO IFD requerirá autorización al Titular para realizar la transferencia de datos que resulte necesaria para la prestación de los servicios solicitados.

Uso de Cookies

Le informamos que en la Plataforma utilizamos Cookies (pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios), web beacons y otras tecnologías análogas a éstas, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en la Plataforma. El Titular puede desactivar el ahorro de cookies en su navegador, borrarlos o gestionar su uso a través de la configuración de su navegador en cualquier momento, en el entendido de que dichas acciones podrían ocasionar una deficiencia en el rendimiento y/o funcionamiento de la Plataforma, derivado del hecho de que en la misma se ofrecen ciertas funcionalidades que solamente están disponibles mediante el empleo de Cookies.

Derechos ARCO

El Titular tiene derecho a acceder, rectificar, y/o cancelar/eliminar los datos personales que IDEPRO IFD hubiere recabado, así como a oponerse a su tratamiento de manera total o parcial (en lo sucesivo, los "Derechos ARCO"). Para efecto de lo anterior, el Titular deberá enviar vía correo electrónico, dirigido a la dirección sam@idepro.com.bo solicitud respectiva, misma que deberá contener, al menos, lo siguiente: (i) nombre completo y correo electrónico del Titular para comunicarle la respuesta; (ii) copia del documento que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal del Titular; (iii) la descripción de los datos personales de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; (iv) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales; (v) el/los Derechos ARCO que pretenda ejercer, y (vi) un breve relato de los motivos o razones por las que pretende ejercer los correspondientes Derechos ARCO. Una vez hecho ello, IDEPRO IFD le comunicará la respuesta correspondiente, dentro de un plazo de 20 (veinte) días hábiles siguientes a la presentación de su solicitud. La cancelación de sus datos estará sujeta a lo previsto en la legislación.

Revocación del Consentimiento

El Titular podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, así como oponerse al tratamiento de los mismos para las finalidades secundarias, para lo cual deberá enviar la solicitud respectiva vía correo electrónico a la dirección sam@idepro.com.bo, acompañada de la información y documentación mencionada en el apartado anterior bajo el rubro "Derechos ARCO". No obstante lo anterior, es importante que tenga en cuenta que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento podría implicar que IDEPRO IFD no se encuentre en posibilidades de seguir prestando el servicio que solicitó, o bien la conclusión de su relación con IDEPRO IFD. Asimismo, deberá considerar que no en todos los casos podremos atender su solicitud o detener el uso de forma inmediata, derivado de la posibilidad de que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales por un plazo adicional.

Limitación del uso o divulgación de los datos personales

El Titular podrá limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales, incluyendo, sin limitar, su negativa a recibir comunicados y promociones por parte de IDEPRO IFD.

Modificaciones a Aviso de Privacidad

IDEPRO IFD se reserva el derecho de realizar cambios y modificaciones al presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, en cuyo caso comunicará sobre los mismos al Titular a través de la Plataforma, o bien mediante correo electrónico a la dirección que éste haya proporcionado. El Titular contará con un plazo de 10 (diez) días hábiles contados a partir de la publicación de las modificaciones en la Plataforma o, en su caso, de la recepción del correo electrónico respectivo, para manifestar cualquier objeción o inconformidad a dichas modificaciones. Cualquier duda o comentario con respecto al presente Aviso de Privacidad, así como al ejercicio de cualesquiera otros derechos que en virtud de la legislación le corresponden, deberá dirigirse al encargado de Avisos de Privacidad de IDEPRO IFD al correo electrónico sam@idepro.com.bo. Además, podrá comunicarse al área de atención a clientes en la sección de Contacto ubicada en la Plataforma para cualquier duda o aclaración.

El presente Aviso de Privacidad se encuentra a su disposición en la Plataforma y en la dirección de internet <https://www.idepro.org/>

El Titular consiente que sus datos personales sean tratados para los fines y conforme a los lineamientos contenidos en el presente Aviso de Privacidad y asimismo IDEPRO IFD se compromete a actuar en los límites legales de la Ley Nro. 393 de Servicios Financieros y la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, aprobada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, así como cualquier otra regulación boliviana de protección de datos de los usuarios de la Plataforma.