



 [www.idepro.org](http://www.idepro.org)

 IdeproIFD

 IdeproIFD

Esta entidad es Supervisada por 



## EL ROL DE LA ASFI

 PROGRAMA DE  
**Educación  
FINANCIERA**  
Aprendiendo más con IDEPRO IFD



La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI, es la institución encargada de ejercer las funciones de regulación, supervisión y control de las entidades financieras en Bolivia.

## PRINCIPALES TAREAS DE LA ASFI

- Proteger los ahorros de los bolivianos.
- Promover el acceso universal a los servicios financieros.
- Asegurar que las entidades de intermediación financiera proporcionen medios transaccionales financieros eficientes y seguros y que satisfagan las necesidades del consumidor financiero.
- Controlar el cumplimiento de las políticas y metas de financiamiento establecidas por el Órgano Ejecutivo del nivel central del Estado.
- Proteger al consumidor financiero e investigar las denuncias en el ámbito de su competencia.
- Controlar el financiamiento destinado a satisfacer las necesidades de vivienda de las personas.
- Promover una mayor transparencia de información en el sistema financiero.
- Asegurar la prestación de servicios financieros con una atención de calidad.
- Preservar la solvencia, estabilidad y eficiencia del sistema financiero.

## TAREAS ESENCIALES

**EMITIR NORMAS** para regular las actividades de las entidades financieras.

**SUPERVISAR** el cumplimiento efectivo de dichas normas.



## ¿POR QUÉ EMITE NORMAS LA ASFI?

- 1.- Para evitar que las entidades de intermediación financiera incurran en riesgos o pongan en peligro los ahorros de los clientes y la estabilidad del sistema.
- 2.- Proteger los derechos de los consumidores financieros y promover un servicio de óptima calidad por parte de las entidades financieras.

## ¿CÓMO SUPERVISA LA ASFI?

Mediante un proceso continuo de vigilancia de todas las actividades que realizan las entidades financieras bajo su control.

### La Defensoría del Consumidor Financiero

La Defensoría del Consumidor Financiero (DCF) es una dirección especializada de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), cuya misión es la defensa y protección de los derechos e intereses de los consumidores financieros, frente a los actos, hechos y omisiones de las entidades financieras.

