

# TÉRMINOS DE REFERENCIA

## MEJORA PLATAFORMA SERVIDORES

### 1. Antecedentes

IDEPRO IFD es una Institución Financiera de Desarrollo, con 29 años en el mercado, sin fines de lucro, consolidada, auto-sostenible, en fase de expansión y crecimiento, cuya misión es “contribuir al mejoramiento de la productividad, los ingresos y el empleo de pequeños productores, micro, pequeñas y medianas empresas del ámbito rural y urbano, con operaciones y servicios especializados e integrales”.

Por la naturaleza de nuestra misión, IDEPRO IFD siempre está en constante trabajo en mejora de la calidad de los servicios que brinda es por esa razón que necesita estar respaldada por una infraestructura que le ayude a continuar con el trabajo constante en la implementación de nuevas tecnologías, considerando principalmente la disponibilidad de todos sus servicios.

### 2. Objetivo

El objetivo general es la adquisición de equipos servidores, almacenamiento, licencias y su implementación en la Oficina Nacional de IDEPRO IFD.

### 3. Alcances

Adquisición de Hardware y Software de acuerdo al siguiente detalle:

#### **ITEM 1:** Sistema de Almacenamiento

- **Cantidad:** 1
- **Tamaño (RU):** Especificar
- **Capacidad almacenamiento:**
  - HDD (6 discos) - 9.6TB RAW en 5 discos de 2.4Tb 10k 12G SAS + 1 Spare.
  - SSD (4 discos) - 4.8TB RAW en 3 discos de 960 Gb SAS 12G + 1 Spare
- **Tecnología:** iSCSI 1Gb – **Doble controladora**  
Controladora puertos 10Gb (Opcional)  
(Especificar cantidad puertos)  
Soporte RAID 0,1,5,10  
Especificar cantidad máxima discos, almacenamiento y posibilidad de crecimiento en enclosure.
- **Fuente de Poder:** Redundante
- **Garantía:** 24x7 (3 años)

## **ITEM 2:** Sistema de Procesamiento

- **Cantidad:** 2
- **Tipo:** Rackeable
- **Tamaño (RU):** 1U
- **CPU:** 1x Intel Xeon Silver 2.1 o superior
- **Memoria RAM:** 128GB DDR4 (2600 o superior)
- **Almacenamiento:** 8GB DUAL microSD Flash USB drive  
ó 2 discos SSD SAS 240Gb RAID1
- **Red:** 8 interfaces (1Gb)  
2 interfaces (10gb)
- **Fuente de Poder:** Redundante 750W
- **Garantía:** 24x7 (3 años)
- **Gestión:** Detallar las herramientas de gestión automatizada y remota con las que cuenta el servidor. Además de las opciones de seguridad para la configuración del BIOS.

## **ITEM 3:** Equipos activos - Switch para SAN

- **Cantidad:** 2 (Administrables)
- **Puertos:** 24 puertos 1Gb  
4 puertos 10Gb
- **Capacidad:** 128Gb en Switching  
y soporte para agregación de enlaces
- **Garantía:** 24x7 (3 años)

**ITEM 4:** 1 licencia VMware vSphere Essentials Plus Kit, soporte de 1 año. A instalar en el ITEM 2 (2 servidores, cada uno un procesador físico)

**ITEM 5:** 1 licencia de Veeam Backup Essential Enterprise para 2 sockets.

## **ITEM 6:** Implementación y Capacitación.

- Incluir en la oferta el costo de implementación, configuración y puesta en marcha de toda la solución.
- La implementación deberá estar debidamente documentada con el diseño de la solución, manuales de configuración base, administración, tareas de mantenimiento y respaldo de la información.
- Todas las credenciales de acceso deberán ser entregadas junto con la documentación técnica.
- Luego de la implementación la empresa adjudicada deberá coordinar una capacitación a tres miembros del equipo de TIC de IDEPRO para la administración, mantenimiento y troubleshooting de la plataforma implementada. El proponente deberá adjuntar a la propuesta el contenido mínimo de esta.

- Para los trabajos de implementación, el proveedor deberá firmar un acuerdo de confidencialidad con respecto a toda la información a la que pueda tener acceso durante la realización del servicio.

#### **4. Experiencia del proveedor**

Para ejecutar el servicio el proveedor deberá acreditar en su propuesta lo siguiente:

- Experiencia de al menos 3 implementaciones de servicios de características similares a las solicitadas en la presente convocatoria.
- Personal técnico con documentación que avalen su experiencia y capacidad para el trabajo solicitado. Presentar fotocopia simple de la mencionada documentación como respaldo.

#### **5. Propuesta económica**

La propuesta económica deberá ser detallada a nivel de ítem y expresada en bolivianos, contemplando los impuestos de ley correspondientes.

#### **6. Plazo de presentación de propuesta**

Las empresas postulantes, deben enviar sus propuestas en **sobre cerrado, hasta el día lunes 24 de agosto de 2020**, en nuestra Oficina Central ubicada en la Calle Campos, N° 132, esquina Av. Arce, La Paz, Bolivia, detallando la propuesta técnica y económica.

Los sobres deben estar dirigidos a:

Silvia Saravia Gutiérrez - Jefe Nacional de Administración.

**REF: PROPUESTA MEJORA PLATAFORMA SERVIDORES**

La adjudicación será decidida en función al precio y a los beneficios adicionales que sean ofertados conjuntamente con la compra.

Ante cualquier duda, el proveedor se puede contactar con el personal de la Subgerencia Nacional de Tecnologías de Información y Comunicaciones de IDEPRO IFD a los correos electrónicos:

- [consultasTIC@idepro.org](mailto:consultasTIC@idepro.org)