

TERMINOS DE REFERENCIA ADQUISICION DE SERVIDORES

1. Antecedentes

IDEPRO es una Institución Financiera de Desarrollo, con 28 años en el mercado, sin fines de lucro, consolidada, auto-sostenible, en fase de expansión y crecimiento, cuya misión es “contribuir al mejoramiento de la productividad, los ingresos y el empleo de pequeños productores, micro, pequeñas y medianas empresas del ámbito rural y urbano, con operaciones y servicios especializados e integrales”.

Por la naturaleza de nuestra misión, IDEPRO siempre está en constante trabajo en mejora de la calidad de los servicios que brinda es por esa razón que necesita estar respaldada por una infraestructura que le ayude a continuar con el trabajo constante en la implementación de nuevas tecnologías.

2. Objetivo

El objetivo general es el siguiente:

“Adquirir equipos y licencias para Idepro IFD”

3. Alcances

Adquisición de acuerdo al siguiente detalle:

- **ITEM 1. Adquisición de 1 Sistema de almacenamiento.**
 - Tipo Rackeable
 - Tamaño (RU) Especificar
 - Cantidad de controladoras SFP+ 2 con puertos iSCSI de 10Gb
 - Capacidad
 - HDD 10.8TB RAW en 6 discos de 1.8Tb 10k 12G SAS.
 - SSD 4.8TB RAW en 5 discos de 960 Gb SAS 12G
 - Hypervisor VMware soportadas Especificar versiones de
 - Fuente de poder Redundante
 - Garantía Fabrica 24x7 por 3 años

- Especificar licencias del sistema de almacenamiento incluido en la propuesta (software de administración, deduplicación, encriptación, compresión, thinprovisioning, tiering etc)
- **Cables Ethernet Categoría 6 y accesorios necesarios para la implementación de la solución**

○ **ITEM 2. Adquisición de 2 sistemas de procesamiento.**

- Cantidad 2
- Tipo Rackeable
- Tamaño (RU) 1U
- CPU 1x Intel Xeon-Silver 4208 @ 2.1 Ghz o superior
- Memoria RAM 96 GB DDR4 o superior
- Storage
 - HPE 8GB DUAL microSD Flash USB drive con 2 microSD de 8gb
- Conectividad 2 interfaces 10Gbps SFP+ y 4 interfaces 1Gbps
- Fuente de poder Redundante de 1600W
- Hypervisor Especificar versiones de VmWare soportadas
- Garantía Fabrica 24x7 por 3 años
- Software de gestión: Con función de copia de seguridad del BIOS y permitir La restauración de La copia original en caso de alteración. Por la naturaleza del proyecto, distintas ubicaciones y tipo de datos que maneja IDEPRO IFD, la función de seguridad no permitirá vulnerabilidad a los ataques en la cadena de suministro, esta característica debe estar documentada públicamente.
- Gestión remota del Hardware embebido. Por cuestiones de seguridad es necesario que dicho CHIP sea desarrollado por el fabricante.
- Gestión Automatizada: Detallar una descripción de herramientas de solución.

○ **ITEM 3. Adquisición de 1 sistema de procesamiento.**

- Cantidad 1
- Tipo Rackeable
- Tamaño (RU) 1U

- CPU 1x Intel Xeon-Silver 4210 @ 2.1 Ghz o superior
 - Memoria RAM 192 GB DDR4 o superior
 - Storage
 - 6 discos duros de 2.4Tb 12G SAS 10k
 - HPE 8GB DUAL microSD Flash USB drive con 2 microSD de 8gb
 - Conectividad 2 interfaces 10Gbps SFP+ y 4 interfaces 1Gbps
 - Fuente de poder Redundante 1600W
 - Hypervisor Especificar versiones de VmWare soportadas
 - Garantía Fabrica 24x7 por 3 años
 - Software de gestión: Con función de copia de seguridad del BIOS y permitir La restauración de La copia original en caso de alteración. Por la naturaleza del proyecto, distintas ubicaciones y tipo de datos que maneja IDEPRO IFD, la función de seguridad no permitirá vulnerabilidad a los ataques en la cadena de suministro, esta característica debe estar documentada públicamente.
 - Gestión remota del Hardware embebido. Por cuestiones de seguridad es necesario que dicho CHIP sea desarrollado por el fabricante.
 - Gestión Automatizada: Detallar una descripción de herramientas de solución.
- **ITEM 4. 2 Switches 10GbE**
 - Características técnicas Switch
 - Cantidad 2 (para redundancia)
 - Puertos RJ45
 - Cantidad 24
 - Velocidad 10/100/1000 Mbps
 - Puertos SFP+
 - Cantidad 4
 - Velocidad 10 Gbps
 - Capacidad switching 128 Gbps mínimo
 - Garantía Fabrica 24x7 por 3 años
- **ITEM 5.** Adquisición de 1 licencia VMware vSphere Essentials Plus Kit Basic, soporte de 1 año. A instalar en el ITEM 2.

- **ITEM 6.** Adquisición de 1 licencia de Veeam Backup Essential Enterprise para 2 sockets para recuperación a desastres.
- **ITEM 7 (OPCIONAL).** Adquisición de 1 licencia de Windows Server 2016 o superior (64 bits) Standard a instalar en el ITEM 2.
- **ITEM 8 (OPCIONAL).** Adquisición de 1 licencia de Microsoft SQL Server 2017 a instalar en el ITEM 2.
- **ITEM 9.** Implementación, soporte y capacitación.
 - Incluir en la oferta el costo de las horas a ser utilizadas en la implementación de características o tareas operativas necesarias para la implementación de los nuevos equipos y licencias.
 - Soporte Técnico 8x5, por un año, por parte de la empresa adjudicada.
 - Capacitación, la empresa deberá ofertar un mínimo de 15 horas de capacitación de acuerdo a los productos ofertados y adjuntar a la propuesta el contenido mínimo de esta.
 - Mantenimiento preventivo o tareas recomendadas por parte de la empresa adjudicada.
 - La adjudicación será decidida en función al precio y a los beneficios adicionales que sean ofertados conjuntamente con la compra.

- **Ubicación**

Las ofertas deberán ser presentadas en nuestra Oficina Central ubicada en la Calle Campos, N° 132, esquina Av. Arce, La Paz, Bolivia.

- **Forma de Pago**

El pago de la implementación del proyecto será coordinado entre la empresa contratada e IDEPRO IFD.

4. Experiencia del proveedor

Para ejecutar el servicio el proveedor deberá acreditar en su propuesta lo siguiente:

- Experiencia de al menos 3 implementaciones de servicios de características similares a las solicitadas en la presente convocatoria.
- Personal técnico con documentación que avalen su experiencia y capacidad para el trabajo solicitado. Presentar fotocopia simple de la mencionada documentación como respaldo.
- Firmar un acuerdo de confidencialidad con respecto al servicio realizado y a toda la información a la que pueda tener acceso el proveedor durante la realización del servicio.

5. **Propuesta económica**

La propuesta económica deberá ser detallada a nivel de ítem y expresada en bolivianos, contemplando los impuestos de ley correspondientes.

6. **Plazo de presentación de propuesta**

Las empresas postulantes, deben enviar sus propuestas en **sobre cerrado, hasta el día viernes 29 de noviembre de 2019,** detallando la propuesta técnica y económica, así como un documento de confidencialidad por el trabajo a realizar.

Los sobres deben estar dirigidos a:

- Silvia Saravia Gutiérrez
- Departamento Nacional de Administración – IDEPRO IFD
- Calle Campos N° 132 esq, Av. Arce
- Teléfono 2430615
- La Paz - Bolivia

Ante cualquier duda, el proveedor se puede contactar con el personal de la Subgerencia Nacional de Tecnologías de Información y Comunicaciones de IDEPRO a los correos electrónicos:

- fmontoya@idepro.org Alejandro Montoya - Analista de Sistemas
- jmurillo@idepro.org Jose Murillo - Asistente de Redes y Comunicaciones.

7. **Modalidad de contratación**

Mediante contrato civil.